

Experiencia Épica: La Experiencia del Huésped se Convierte en la Prioridad del Nuevo Plan de Crecimiento de Vail Resorts.

- *Inicia una transformación de varios años enfocada en la vivencia del huésped de principio a fin, estableciendo un nuevo estándar de calidad de la experiencia moderna de esquí en su portafolio de destinos de montaña premium*
- *Eleva el nivel de la gastronomía en la montaña con una inversión significativa para mejorar sus platillos más populares*
- *Lanza Epic Ascent, una experiencia aún mas premium de clases privadas con servicio de concierge, renta de equipo personalizada y atención al cliente de primer nivel*

BROOMFIELD, Colo. — 14 de julio de 2026 — Rob Katz, CEO de Vail Resorts, anunció hoy una nueva era para la compañía, definida por **ofrecer la experiencia del huésped más excepcional y diferenciada del mundo del esquí y snowboard.**

Anclada en la convicción de que el crecimiento futuro vendrá de ofrecer una experiencia fuera de serie que impulse la lealtad y la afluencia de visitantes, la visión de *Epic Experience* abarca un plan de varios años, que incluye una serie de inversiones inmediatas en gastronomía, clases, equipo, atención al huésped y talento. De manera destacada, la próxima temporada *Vail Resorts* elevará el nivel de la gastronomía en la montaña con una inversión significativa para mejorar sus platillos más populares, e introducirá *Epic Ascent* para enriquecer las clases privadas con servicios de concierge.

"Durante años, Vail Resorts se enfocó en construir el modelo del Epic Pass y expandir su red de resorts", dijo Katz. "Esa estrategia ayudó a establecer la posición actual de la compañía, pero el Pase y las adquisiciones no eran el objetivo final. El próximo capítulo de crecimiento de *Vail Resorts* consiste en ofrecer una experiencia de huésped que indiscutiblemente lidere la industria del esquí y la mejor del mundo en el sector de viajes. *Epic Experience* trata de aprovechar la fortaleza de nuestro modelo integrado y de utilizar nuestra escala y tecnología para hacer que cada parte del recorrido en la montaña sea más fluida, personalizada y memorable."

Siendo la compañía de resorts de esquí más grande del mundo y la única totalmente integrada, Vail Resorts ha liderado consistentemente la industria en innovación y está en una posición única para elevar cada parte de la experiencia completa del huésped a lo largo de su red de destinos de montaña premium.

"La experiencia excepcional no es un solo momento — es el estándar que queremos que los huéspedes perciban a lo largo de todo su viaje. Desde la comida, las clases y el equipo que forma parte de un día en la montaña, hasta la manera en la que nos comunicamos con nuestros huéspedes y los apoyamos, enfocados en eliminar fricciones, elevar la experiencia y crear más momentos que los inspiren a regresar."

A lo largo de esta optimización de la experiencia del huésped, *Vail Resorts* continuará priorizando ofrecer una experiencia extraordinaria sobre la nieve. La compañía mantendrá sus inversiones líderes en la industria en infraestructura de lifts y góndolas para ayudar a los huéspedes a subir y moverse por la montaña con mayor rapidez, al tiempo que adoptará un enfoque agresivo en su estrategia y tecnología de producción de nieve artificial para crear las mejores condiciones posibles al inicio y durante la temporada para sus huéspedes.

Más allá de la experiencia sobre la nieve, *Vail Resorts* se enfocará en los cinco pilares de experiencia descritos a continuación para impulsar el crecimiento futuro.

Reinventando la renta de equipo con *My Epic Gear*

Vail Resorts continúa con sus planes anunciados previamente de integrar las mejores características de My Epic Gear® (Mi Equipo Épico) en las rentas de equipo tradicionales, como parte de un esfuerzo multianual para transformar la experiencia de equipo para todos los esquiadores y snowboarders.

A partir de esta temporada, los huéspedes que reserven para rentar esquís y snowboards de alto rendimiento en modalidad

Demo en los 12 resorts participantes, recibirán un ascenso a la experiencia curada de *My Epic Gear* sin tener que pagar la membresía. Eso incluye la posibilidad de seleccionar en línea, antes de su llegada, el modelo de esquís o snowboard de su preferencia, así como botas de esquí con el innovador sistema BOA® y fijaciones Step On®.

Previo a la temporada 2027/28, los centros de renta de *Vail Resorts* ofrecerán opciones de equipo y servicio ampliadas y mejoradas, que incluirán la posibilidad de que cualquier persona elija un modelo de equipo específico, en línea o a través de la aplicación. Los huéspedes recurrentes podrán recibir sus esquís o snowboards completamente ajustados, afinados y listos para recoger o que les sean entregados a domicilio, sin necesidad de pasar por un proceso de ajuste en tienda. Otras opciones futuras incluyen servicio de valet a la orilla de la montaña y mejoras digitales para una navegación y reservación más sencilla.

Elevando las clases a experiencias personalizadas en la montaña

Vail Resorts está rediseñando sus experiencias de clases privadas para que sean más personalizadas y fluidas para cada huésped. Este invierno en Vail y Beaver Creek, la compañía actualizará todas las clases privadas a Epic Ascent (Ascenso Épico), una experiencia premium de clases privadas que ofrecen servicio de conserje, renta de equipo con atención personalizada y soporte al cliente mejorado.

Los huéspedes de clases privadas contarán con soporte al cliente de alto contacto y un conserje dedicado para coordinar cada detalle de su viaje, como: reservaciones en restaurantes, coordinación de transporte y renta de equipo con atención personalizada. *Epic Ascent* se expandirá a más destinos de montaña de *Vail Resorts* en la temporada 2027/28. Se compartirá más información sobre *Epic Ascent* antes de la próxima temporada.

En paralelo, *Vail Resorts* está simplificando aún más el camino hacia la progresión con la escuela de esquí y snowboard conectada en la aplicación *My Epic*, expandiéndose de cuatro a 14 resorts. Una oferta digitalizada única en su tipo, la escuela de esquí y snowboard en la aplicación *My Epic* ofrece a los huéspedes en clases grupales una llegada fluida con registro digital directo a la clase. Ayuda a los padres a mantenerse conectados con actualizaciones en tiempo real y fotos durante las clases de sus hijos, y a monitorear la progresión con un seguimiento de habilidades que incluye insignias por los logros alcanzados.

Estableciendo un estándar más alto para la atención al huésped

Vail Resorts está comprometido a ofrecer una experiencia de servicio al huésped que se sienta más reflexiva, receptiva y conectada en cada etapa del recorrido. La apuesta de la compañía es hacer que cada interacción y comunicación se sienta más sencilla, más personal y más solidaria, para que los huéspedes se sientan seguros, atendidos e inspirados a regresar. Este compromiso refleja la convicción de que una experiencia excepcional no es un momento único, sino un estándar consistente que da forma al viaje completo.

Apoyando este enfoque en la atención al huésped se encuentran las inversiones continuas en tecnología digital para eliminar los pequeños inconvenientes que interfieren con el disfrute de la magia de las montañas. A partir de este otoño, los huéspedes podrán adquirir Pases de Esquí y boletos de lifts, así como compartir *Epic Friend Tickets* (Boletos Épicos para Amigos) con amigos y familiares, directamente en la aplicación *My Epic*. Los huéspedes también pueden esperar la introducción de *Apple Pay* y *Google Pay*, al tiempo que continúan disfrutando de funciones favoritas como: *Mobile Pass* (Pase Móvil), tiempos de espera en las filas de los lifts, *Find My Friends* (Encuentra a mis Amigos) y estadísticas personalizadas en su celular.

Previo a la temporada 2027/28, los huéspedes podrán adquirir clases y rentas de equipo directamente en la aplicación *My Epic*. Las mejoras futuras de la aplicación aprovecharán la IA moderna para apoyar la planeación intuitiva de viajes y ofrecer recomendaciones e itinerarios personalizados e inteligentes, desde estacionamiento y clases, hasta comida, après-ski y más.

Elevando el nivel de la gastronomía en la montaña

El esquí y el snowboard se tratan de la experiencia completa en la montaña, y la gastronomía es una parte fundamental de un día memorable en las pistas. A medida que *Vail Resorts* emprende un camino para elevar la experiencia gastronómica en las montañas, la compañía está mejorando sus platillos más populares en 15 resorts de destino. Los clásicos del día de esquí,

como chili, hamburguesas, pizza, papas fritas, hot dogs, dedos de pollo y macarrones con queso, están siendo elevados con una inversión significativa en ingredientes de mayor calidad y una presentación más refinada. Por ejemplo, los huéspedes en 15 resorts de destino podrán disfrutar de una hamburguesa de mezcla especial del carnicero con carne de primer nivel mezclada con queso americano *New School* derretido y tocino ahumado de nogal americano, en un pan brioche a la plancha, acompañada de papas waffle crujientes y una salsa insignia especial.

La próxima temporada, los esquiadores y snowboarders continuarán descubriendo platillos creados por chefs que aportan energía y sabores frescos a cada experiencia en la montaña. Destinos como Vail, Beaver Creek, Breckenridge y Whistler Blackcomb continuarán enfocándose en diseñar platillos insignia únicos que reflejen la energía, la cultura y el carácter de cada resort.

Se compartirá más información en los próximos meses, lo que si podemos adelantar, es que estas mejoras gastronómicas no implicarán precios más altos, más allá de la inflación normal. Además de la gastronomía elevada, la compañía buscará incorporar nuevas tecnologías y procesos para reducir los tiempos de espera e incrementar la capacidad de asientos en los restaurantes.

Invirtiendo en talento de primer nivel para impulsar un servicio al huésped excepcional

Vail Resorts está comprometida a hacer que cada interacción sea más sencilla y personal, elevando su capacidad para anticiparse y superar las expectativas de los huéspedes. Ofrecer una experiencia excepcional al huésped comienza con personas extraordinarias, quienes siempre serán la base de la compañía.

Tras una inversión de \$175 millones de dólares en salarios y beneficios, la compañía ha seguido construyendo un equipo de clase mundial a través de un enfoque disciplinado y habilitado por tecnología para el reclutamiento, la dotación de personal y la programación. Estas inversiones han ayudado a la compañía a mantenerse con personal completo cada temporada, a ser más selectiva en la contratación orientada al servicio al huésped, a incrementar las tasas de retorno de empleados de temporada y a dar más horas a los empleados mientras se reduce la presión general de contratación y alojamiento. Esto se está traduciendo colectivamente en un mejor servicio, con los equipos de primera línea como un factor clave en las puntuaciones récord de satisfacción de huéspedes de la temporada pasada.

LAS IMÁGENES están disponibles para uso de medios [aquí](#).

Acerca de Vail Resorts, Inc. (NYSE: MTN)

Vail Resorts es una red de los mejores resorts de esquí de destino y cercanos al hogar en el mundo, que incluye Vail Mountain, Breckenridge, Park City Mountain, Whistler Blackcomb, Stowe y 32 resorts adicionales en América del Norte; Andermatt-Sedrun y Crans-Montana Mountain Resort en Suiza; y Perisher, Hotham y Falls Creek en Australia, todos disponibles con el revolucionario Epic Pass de la compañía. Somos apasionados por brindar una Experiencia de por Vida a nuestros colaboradores y huéspedes, y nuestra EpicPromise es alcanzar una huella operativa neta cero para 2030, apoyar a nuestros empleados y comunidades, y ampliar la participación en nuestro deporte. Nuestra compañía posee y/o administra una colección de hoteles de lujo bajo la marca RockResorts, un portafolio de rentas vacacionales, condominios y hoteles de marca ubicados en las cercanías de nuestros destinos de montaña, así como la Grand Teton Lodge Company en Jackson Hole, Wyoming. Vail Resorts Retail opera más de 250 ubicaciones de venta al menudeo y renta en toda América del Norte. Conozca más sobre nuestra compañía en www.VailResorts.com, o descubra nuestros resorts y opciones de Pass en www.EpicPass.com.

Para más información: Comunicaciones de Vail Resorts en news@vailresorts.com

Declaraciones a futuro

Ciertas declaraciones contenidas en este boletín de prensa, distintas de las declaraciones de información histórica, son declaraciones a futuro en el sentido de las leyes federales de valores, incluyendo declaraciones relativas a las expectativas y

supuestos de la compañía relacionados con el desempeño futuro; la experiencia del huésped; inversiones en y mejoras a gastronomía, clases, equipo, atención al huésped, personal, productos, servicios y otras ofertas; oportunidades; iniciativas clave; y estrategias. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones a futuro, que se refieren únicamente a la fecha del presente documento. Todas las declaraciones a futuro están sujetas a ciertos riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de los proyectados. Dichos riesgos e incertidumbres incluyen, entre otros, riesgos relacionados con nuestra capacidad de ejecutar nuestras iniciativas y estrategias clave; riesgos relacionados con una debilidad prolongada en las condiciones económicas generales, incluyendo efectos adversos en las industrias de viajes y entretenimiento en general y en nuestro negocio y resultados de operaciones; la disposición o capacidad de nuestros huéspedes para viajar debido al terrorismo, la incertidumbre de conflictos militares o emergencias de salud pública, y el costo y disponibilidad de opciones de viaje y los cambios en las preferencias de los consumidores y los hábitos de gasto discrecional; riesgos relacionados con interrupciones en viajes y aerolíneas, y otros impactos adversos sobre la capacidad de nuestros huéspedes para viajar; nuestra capacidad para adquirir, desarrollar e implementar ofertas tecnológicas relevantes para clientes y socios; la estacionalidad de nuestro negocio combinada con eventos adversos que puedan ocurrir durante nuestros períodos de operación pico; la competencia en nuestros negocios de montaña y alojamiento o con otras actividades recreativas y de entretenimiento; riesgos relacionados con iniciativas de transformación en eficiencia de recursos; riesgos relacionados con cambios en las leyes y regulaciones de seguridad y privacidad que podrían incrementar nuestros costos operativos y afectar negativamente nuestra capacidad de comercializar nuestros productos, propiedades y servicios de manera efectiva; el potencial fracaso en adaptarse a los desarrollos tecnológicos o tendencias de la industria en materia de tecnología de la información; nuestra capacidad de lanzar y promover con éxito la adopción de nuevos productos, tecnologías, servicios y programas; riesgos relacionados con nuestra fuerza laboral, incluyendo mayores costos laborales, pérdida de personal clave y nuestra capacidad de mantener personal adecuado, incluyendo la contratación y retención de una fuerza laboral estacional suficiente; y los riesgos detallados en los documentos presentados por la compañía ante la Comisión de Valores e Intercambio, incluyendo la sección de "Factores de Riesgo" del Informe Anual más reciente de la compañía en el Formulario 10-K y los informes trimestrales en el Formulario 10-Q. Todas las declaraciones a futuro están expresamente calificadas en su totalidad por estas advertencias. Todas las declaraciones a futuro en este boletín de prensa se realizan a la fecha del presente documento, y la compañía no asume ninguna obligación de actualizar ninguna declaración a futuro, ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros o de cualquier otra índole, excepto en la medida en que lo exija la ley.

<https://news.vailresorts.com/Experiencia-Epica>