

Bonificaciones y Cobertura Épica Para la Próxima Temporada

Estimados Titulares de Pases,

Agradecemos su paciencia durante este tiempo sin precedentes. Hemos abordado los desafíos del COVID-19 en tiempo real, enfocándonos en la salud y seguridad de nuestros empleados y nuestras comunidades. De la mano, hemos estado trabajando en un plan integral para abordar las preocupaciones de los titulares de nuestros pases, tanto los de la temporada pasada como los futuros.

Hemos leído todos sus correos y comentarios en nuestras redes sociales. Y detectamos dos preocupaciones principales: Primero: estás decepcionado con los cierres anticipados de la temporada pasada. Segundo: te preocupa que sucederá la próxima temporada, debido a la incertidumbre actual.

Para abordar estas inquietudes específicas, compartimos un plan que esperamos honre tu lealtad y te brinde tranquilidad sobre el futuro:

1) Sobre la temporada pasada:

- Ofreceremos Bonificaciones del 20% al 80% a los titulares de pases de temporada

Otorgaremos créditos a los titulares de pases de temporada 2019-20, acorde al precio de su pase, para efectuar la compra de cualquier pase de temporada 2020-21 de igual o mayor valor:

- Bonificación mínima de 20% a los titulares de pases de temporada, basada en los cierres anticipados de los destinos, a mediados de Marzo, que afectan aproximadamente el 20% de la temporada principal.
- Créditos más altos para los titulares de pases de temporada que usaron su pase menos de cinco días.
- Una bonificación mayor, del 80% para quienes no usaron su pase de temporada, porque entendemos que algunos de ustedes estaban esperando hasta la primavera para usar su pase.

Bonificaciones para Epic Day Pass, Whistler Blackcomb Edge Card y Multi-Pack Pass Holders Para los huéspedes con días restantes en su Epic Day Pass 2019-20, Edge Card o cualquier otro de nuestros pases de paquetes múltiples, proporcionaremos un crédito por cada día no utilizado de hasta 80% del precio pagado por su pase para aplicar en un pase de igual o mayor valor para la próxima temporada.

- Su crédito será válido hasta el Día del Trabajo (7 de septiembre de 2020) porque entendemos que es posible que necesite tiempo para decidir sus planes para la próxima temporada.

Esto puede parecer complicado, pero algo universal no resolvería todas las situaciones únicas e individuales de nuestros titulares de pases. Les enviaremos un correo electrónico personalizado en las próximas semanas para compartir los detalles de sus créditos específicos así como su código de promoción, que puede utilizarse en línea a partir del 13 de mayo. Si renuevan su pase antes de recibir su código de promoción, le devolveremos el valor del crédito de forma retroactiva. Mientras tanto, puede hacer clic [aquí](#) para usar las tablas y encontrar la bonificación de su pase, ver respuestas a nuestras preguntas frecuentes y revisar los términos y condiciones.

2) Con miras a la temporada 2020-21:

- La nueva cobertura "Epic Coverage" te protege la próxima temporada

Confiamos en que disfrutaremos una increíble próxima temporada de esquí y snowboard, pero de la misma manera entendemos que muchos propietarios de pases están nerviosos por el futuro dada la incertidumbre actual. Con esto en mente, estamos lanzando "Epic Coverage" (Cobertura Épica)

- La nueva *Epic Coverage* es gratuita para todos los titulares de pases y reemplaza por completo la necesidad de comprar un seguro para tus pases, que puede costar hasta \$60 dólares para otros pases.
- La Cobertura Épica proporciona un reembolso si tienes una lesión elegible, si pierdes tu trabajo o experimentas otros eventos personales que te impiden usar tu pase.
- La Cobertura Épica también proporciona un reembolso por ciertos cierres imprevistos de centros turísticos, inclua nuestro compromiso de honrar srteamtemporadas.ic Pass debido a los cierres anticipados ídos eventos como el COVID-19, otorgándote un reembolso por cualquier parte de la temporada que se pierda.

Entendemos que los tiempos han cambiado, por lo que el *Epic Coverage* redefine por completo la protección de tu pase. Valoramos su lealtad y queremos que disfruten de su pase sabiendo que respaldamos nuestro compromiso con su tranquilidad. Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre *Epic Coverage*, consulte nuestras preguntas frecuentes y revise los términos y condiciones.

- Ahorros durante toda la temporada

En Marzo, anunciamos nuestros nuevos *Epic Mountain Rewards*, que brindan a los titulares de pases un 20% de descuento en todos los alimentos y bebidas en la montaña, así como en los alojamientos que pertenecen u opera Vail Resorts, en clases grupales de esquí y snowboard, en renta de equipos y más.. en nuestros centros turísticos de Norteamérica. Sin necesidad de registrarte para los mismos ó acumular puntos. No hay días restringidos; ¡Solo ahorros! Obtén más información sobre Epic Mountain Rewards [aquí](#).

3) Tiempos adecuados para Tí:

- Plazos de primavera extendidos al Labor Day

No queremos apresurar tu decisión. Estamos eliminando nuestros plazos tradicionales de compra de primavera, ofreciendo hasta el Día del Trabajo (7 de septiembre de 2020) para usar tu crédito y reservar 10 Boletos de Amigos para la próxima temporada. Si la incertidumbre continúa, podemos volver a evaluar ese plazo nuevamente a medida que se acerca.

- Costo inicial más bajo

Si deseas reservar tu pase, queremos brindarte el costo inicial más bajo durante estos tiempos difíciles. En este momento, el anticipo para tu pase de la próxima temporada es de solo \$49 dólares, significativamente menos que el depósito que requieren muchos otros pases. Esta oferta se extenderá por los próximos meses.

Espero que este plan demuestra nuestro compromiso de honrar su lealtad, con Bonificaciones del 20% al 80% sobre la temporada pasada, Cobertura Épica para la próxima temporada y más tiempo para tomar una decisión. Reconocemos que algunas personas pueden preguntar por qué no proporcionamos créditos del 100% o reembolsos en efectivo para la temporada pasada. Limitamos nuestros créditos al 80% porque nuestras montañas estaban abiertas y operaban durante la mayor parte de la temporada y nuestros pases podían usarse durante ese tiempo. Con respecto a los reembolsos, entendemos que nuestros pases y el seguro de los mismos históricamente no han proporcionado reembolsos en situaciones como ésta, razón por la cual estamos presentando la nueva garantía *Epic Coverage*.

Gracias por tu lealtad. Confío en que nuestra pasión conjunta por las montañas prevalecerá y lo superaremos juntos. Espero verte en la montaña la próxima temporada. Y lo más importante, espero que tu y tus seres queridos estén sanos y seguros.

Gracias,

Kirsten Lynch
Vicepresidenta Ejecutiva y Directora de Marketing
Vail Resorts

About Vail Resorts, Inc. (NYSE: MTN)

Vail Resorts, Inc., through its subsidiaries, is the leading global mountain resort operator. Vail Resorts' subsidiaries operate 37 destination mountain resorts and regional ski areas, including Vail, Beaver Creek, Breckenridge, Keystone and Crested Butte in Colorado; Park City in Utah; Heavenly, Northstar and Kirkwood in the Lake Tahoe area of California and Nevada; Whistler Blackcomb in British Columbia, Canada; Perisher, Falls Creek and Hotham in Australia; Stowe, Mount Snow, Okemo in Vermont; Hunter Mountain in New York; Mount Sunapee, Attitash, Wildcat and Crotched in New Hampshire; Stevens Pass in Washington; Liberty, Roundtop, Whitetail, Jack Frost and Big Boulder in Pennsylvania; Alpine Valley, Boston Mills, Brandywine and Mad River in Ohio; Hidden Valley and Snow Creek in Missouri; Wilmot in Wisconsin; Afton Alps in Minnesota; Mt. Brighton in Michigan; and Paoli Peaks in Indiana. Vail Resorts owns and/or manages a collection of casually elegant hotels under the RockResorts brand, as well as the Grand Teton Lodge Company in Jackson Hole, Wyo. Vail Resorts Development Company is the real estate planning and development subsidiary of Vail Resorts, Inc. Vail Resorts is a publicly held company traded on the New York Stock Exchange (NYSE: MTN). The Vail Resorts company website is www.vailresorts.com and consumer website is www.snow.com.

<https://news.vailresorts.com/2020-04-27-BONIFICACIONES-Y-COBERTURA-EPICA-PARA-LA-PROXIMA-TEMPORADA>