

Actualización sobre las operaciones de Vail Resorts de parte de su CEO Rob Katz

LOS DESTINOS SE MANTENDRÁN CERRADOS DESDE EL DOMINGO 15 DE MARZO, HASTA EL DOMINGO 22 DE MARZO, CUANDO SE REEVALUARÁN SIGUIENTES PASOS A SEGUIR.

Este ha sido, sin duda, un momento increíblemente desafiante. Con 37 centros turísticos distribuidos en 15 estados y tres países, nosotros, como el resto del mundo, hemos estado siguiendo de cerca todos los nuevos sucesos relacionados con el coronavirus (COVID-19) y hemos estado en constante contacto con los funcionarios de salud locales para obtener orientación adecuada. Sin lugar a dudas, nuestra principal prioridad ha sido la salud y bienestar de nuestros huéspedes y empleados, así como la salud y el bienestar de las comunidades donde operamos. Sabemos que cada decisión que tomamos tiene un amplio impacto mucho más allá de nuestras operaciones.

Con cada uno de estos componentes involucrados en mente y en conjunto con la más actualizada información brindada por los funcionarios locales de salud, **hemos tomado la difícil decisión de suspender las operaciones de todos nuestros destinos de montaña y tiendas de Norteamérica desde el domingo 15 de marzo de 2020 hasta el domingo 22 de marzo de 2020 y utilizaremos ese tiempo para reevaluar nuestro enfoque para el resto de la temporada.** Nuestras operaciones de hospedaje y administración de propiedades permanecerán abiertas para atender a los huéspedes que ya se encuentran en los destinos o aquellos con reservaciones existentes, pero no tomaremos nuevas reservas para esta próxima semana. Nuestro servicio de transporte de Colorado, *Epic Mountain Express*, también continuará las operaciones para satisfacer las necesidades de traslados de nuestros huéspedes. Cerraremos nuestras oficinas corporativas y fuera del personal esencial, pediremos a todos los empleados que trabajen desde casa, siempre que sea posible.

A todos nuestros empleados actuales, tanto de temporada como fijos durante el año, se les pagará este próximo período de ocho días, sin necesidad de usar días de vacaciones o de enfermedad. Su compromiso con nuestra compañía y con nuestros huéspedes durante este tiempo incierto ha sido inquebrantable y estoy personalmente agradecido, sin palabras que logren expresar cuánto.

Esta decisión proporciona una pausa para todo el ecosistema de nuestras comunidades de los destinos de montaña y les brinda a todos, tiempo de evaluar la situación, responder a los sucesos en constante cambio y evaluar el enfoque correcto a seguir durante el resto de la temporada, si creemos que es aconsejable y factible volver a abrir ó no. No fue una decisión fácil de tomar, ya que consideramos profundamente el impacto que tendrá en nuestros huéspedes, empleados y en las personas y empresas de nuestras comunidades. Entendemos que este cambio puede ser confuso debido a nuestras comunicaciones previas sobre los cambios operativos durante la semana pasada, y tan tarde como anoche. Tengamos en cuenta que esta ha sido una situación de rápido desarrollo y en constante cambio, con nueva información por parte de nuestras comunidades que nos llega día a día, incluso, por hora.. Y estamos tratando de reaccionar lo más rápido y acertadamente posible. La gente también puede preguntarse por qué no estamos dando más aviso antes de este cierre. Entendemos los desafíos que esto crea, pero nuestra prioridad es minimizar cualquier problema adicional de operar con mayor incertidumbre y evitar una posible aglomeración.

Nos disculpamos sinceramente con los huéspedes que se encuentran actualmente en nuestros resorts y con aquellos que estaban planeando venir durante este tiempo. Pueden encontrar toda la información sobre: cancelaciones, reembolsos y créditos de viaje en nuestros sitios web. Se reembolsarán por completo muchas cosas como: la escuela de esquí, los boletos de lifts, la renta de equipos y el transporte y agregamos nuevas políticas de crédito para los sitios de hospedaje que nos pertenecen y operamos. Cuenten con que atenderemos a todos y de antemano, apreciamos su paciencia, ya que nuestra prioridad más inmediata debe ser la salud y el bienestar de nuestros centros turísticos y comunidades. Sé que hay muchas preguntas relacionadas a nuestros diferentes pase de temporada y pases Epic por día; Esos productos no son reembolsables, ni transferibles a otra temporada, sin embargo, revisaremos esas políticas y brindaremos orientación actualizada al respecto en las próximas semanas. Nuevamente, apreciamos mucho su paciencia con esto también.

Proporcionaremos información actualizada sobre el resto de la temporada antes del viernes 20 de marzo de 2020.

Estos son tiempos desafiantes y sin precedentes para todos. Continuaremos navegando por estas aguas desconocidas, teniendo a nuestros huéspedes, nuestros empleados y nuestras comunidades, como máxima prioridad para nosotros. Estoy seguro de que ha habido, y habrá, momentos en los que perderemos la marca y posiblemente decepcionaremos. Sin embargo, tengan la seguridad de que seguiremos escuchando sus comentarios y seguiremos tomando las mejores decisiones que podamos para el bienestar de todos.

Rob Katz
Director Ejecutivo
Vail Resorts

Para respuestas a preguntas frecuentes, da click [aquí](#).

Acerca de Vail Resorts, Inc. (NYSE: MTN)

Vail Resorts, Inc., a través de sus filiales, es el principal operador mundial de destinos de montaña. Las subsidiarias de Vail Resorts operan 37 resorts de montaña de clase mundial y áreas de esquí urbano, incluyendo Vail, Beaver Creek, Breckenridge, Keystone y Crested Butte en Colorado; Park City en Utah; Heavenly, Northstar y Kirkwood en el área de Lake Tahoe en California y Nevada; Whistler Blackcomb en British Columbia, Canada; Perisher, Falls Creek y Hotham en Australia; Stowe, Mount Snow, Okemo en Vermont; Hunter Mountain en New York; Mount Sunapee, Attitash, Wildcat y Crotched en New Hampshire; Stevens Pass en Washington; Liberty, Roundtop, Whitetail, Jack Frost y Big Boulder en Pennsylvania; Alpine Valley, Boston Mills, Brandywine y Mad River en Ohio; Hidden Valley y Snow Creek en Missouri; Wilmot en Wisconsin; Afton Alps en Minnesota; Mt. Brighton en Michigan; y Paoli Peaks en Indiana. Vail Resorts posee y/o administra una colección de hoteles de elegancia casual bajo la marca *RockResorts*, así como la Compañía Grand Teton Lodge en Jackson Hole, Wyoming. Vail Resorts Development Company es la subsidiaria de planificación y desarrollo de bienes raíces de Vail Resorts, Inc. Vail Resorts es una compañía pública que cotiza en la Bolsa de Nueva York (NYSE: MTN). El sitio web de la compañía Vail Resorts es www.vailresorts.com y el sitio web de los consumidores es www.snow.com.

Contacto de medios: News@VailResorts.com

<https://news.vailresorts.com/2020-03-15-Actualizacion-sobre-las-operaciones-de-Vail-Resorts-de-parte-de-su-CEO-Rob-Katz>